

Leitbild

Wir sind der führende Informationsdienstleister für amtliche Statistik in Berlin und Brandenburg



Qualitätsziel Kundenzufriedenheit

Die Anforderungen unserer Kunden bilden den Maßstab unseres Handelns

- ▮ Wir liefern ein umfassendes Angebot verlässlicher, aktueller statistischer Daten und Analysen
- ▮ Wir fördern die Kundenzufriedenheit durch bedarfsorientierte Produkte und Dienstleistungen
- ▮ Wir übernehmen auftragsbezogene Informationsdienstleistungen
- ▮ Wir ermöglichen den datenschutzgerechten Zugang der Wissenschaft zu Mikrodaten
- ▮ Wir beraten Politik, Verwaltung, Wirtschaft, Wissenschaft und Forschung
- ▮ Wir fördern die Akzeptanz der amtlichen Statistik bei Auskunftgebenden und Nutzern
- ▮ Wir beraten kompetent und liefern schnell und zuverlässig

Qualitätsziel Produktqualität

Unsere Produkte und Dienstleistungen erfüllen anerkannte Qualitätsforderungen

- ▮ Wir berichten fachlich unabhängig, neutral und objektiv über die Ergebnisse der amtlichen Statistik
- ▮ Wir befolgen den gesetzlichen Auftrag zur Datenerhebung mit der Möglichkeit zur Auskunftspflicht
- ▮ Wir garantieren die Einhaltung des gesetzlich vorgeschriebenen Datenschutzes
- ▮ Wir sichern und erhöhen das erreichte Qualitätsniveau
- ▮ Wir wenden adäquate statistische Methoden und sachgerechte Verfahren an
- ▮ Wir gewährleisten regionale und zeitliche Vergleichbarkeit unserer Statistiken durch überregionale Kooperation
- ▮ Wir schaffen Transparenz über Arbeitsinhalte und Arbeitsweisen der amtlichen Statistik
- ▮ Wir ermöglichen jedermann Zugang zu statistischen Ergebnissen
- ▮ Wir garantieren einen einfachen und schnellen Datenzugang

Qualitätsziel Mitarbeiterzufriedenheit

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Basis für Leistungen hoher Qualität

- ▮ Wir fördern Mitarbeiterzufriedenheit durch Information und Beteiligung
- ▮ Wir qualifizieren die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für ihre Tätigkeit
- ▮ Wir fördern Entscheidungskompetenz und Verantwortung
- ▮ Wir setzen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entsprechend ihren Kenntnissen und Fähigkeiten ein
- ▮ Wir sorgen für eine gleichmäßige Verteilung der Arbeitslast
- ▮ Wir führen jährlich individuelle Mitarbeitergespräche durch
- ▮ Wir bewerten jährlich die Leistungen des Managements
- ▮ Wir arbeiten standortübergreifend zusammen und unterstützen uns gegenseitig

Qualitätsziel Effizienz

Wir gehen wirtschaftlich mit Ressourcen um und sorgen für Kosten- und Leistungstransparenz

- ▮ Wir minimieren den Aufwand der Auskunftgebenden
- ▮ Wir verstärken die rationelle Arbeitsteilung des Bundes und der Länder
- ▮ Wir entwickeln standardisierte und rationelle Verfahren zur Verarbeitung der Länderstatistiken
- ▮ Wir fördern den Einsatz internetbasierter Erhebungen und die Nutzung elektronischer Datenübermittlung
- ▮ Wir steigern die Erträge durch optimierte Auftragserledigung
- ▮ Wir praktizieren erfolgsorientierte Managementmethoden